

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Vegyészkar Hallgatókért Egyesület (székhely: 7700 Mohács, Baross udvar A. II/7, adószám: 19155263-1-02), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatók meg:

- Szolgáltatói adatok ismertetése
- Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
- Rendelési információk ismertetése
- A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- Rendelés lépéseinek bemutatása
- A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
- Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás, garanciális információk, tudnivalók
- Az elállási jog ismertetése
- Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
- Békéltető testület elérhetőségei
- Online Vitarendezési Platform
- Adatkezelési információk
- Tárhelyszolgáltató adatai

Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: Vegyészkar Hallgatókért Egyesület

A szolgáltató székhelye: 7700 Mohács, Baross udvar A. II/7.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@vegy.hu

Céggjegyzék szám: 02-02-0003857

Adószám: 19155263-1-02

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Pécsi Törvényszék

Telefonos elérhetőség: +36 70 755 9220 (munkanapokon, 8-16 óra között)

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus elérhetőség: info@vegy.hu

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

A vegy.hu oldalon laborszakmunkákat és hagyományörzést segítő termékeket kínálunk ügyfeleink részére. A megjelenített termékek megrendelhetők on-line majd személyesen átvehetők.

A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- Laborfelszerelések
- Ruházati termékek
- Egyéb logózott termékek

A termékekre vonatkozóan megjelenített bruttó árak tartalmazzák a törvényben előírt 27% áfát. Gondolva céggént vásárló ügyfeleinkre, a bruttó áron kívül megjelenítésre kerül a nettó (ÁFA-t nem tartalmazó) ár is. A számlázás minden esetben bruttó áron történik. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra! A webáruházban található termékképek illusztrációk, a tényleges termék(ek) kinézete eltérhet a valóságtól!

Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, de amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, javasolt a regisztráció elvégzése.

A megrendelések feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8-16 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon, vagy e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. Az általános teljesítési határidő a termékek adatlapján megjelenítésre kerül. A termékek adatlapján megjelenített információk a csomag feladásának időpontjára utalnak és eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt, valamint a webáruház műszaki hibájából, elgépelésből adódó hibák miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! Ilyen esetben a termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket a darabszámnövelő gombok segítségével a megállapított mennyiségben helyezze a kosárba a „Kosárba tesz” gomb segítségével.
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „Tovább vásárolok” lehetőséget. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, kattintson a „Kosár megjelenítése” felíratra, majd ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Az összesítő ablakban található kék színű kuka, vagyis „törlés” gombra kattintva törölheti a terméket. Mennyiség megadását követően nyomja meg a „kosár frissítése” gombot.
3. Számlázási/Szállítási adatok megadása. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.
4. A felületen lehetőség van üzenet küldésére a megrendelés mellé.
5. Jelen Általános Szerződési Feltételek és az adatvédelmi tájékoztató megismerése, elfogadása.

6. Megrendelés

7. Cím, illetve a belépési adatok megadása. Amennyiben már regisztrálta magát akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció*!

8. Az adatok megadását követően választhatja a „Megrendelés és regisztráció”, vagy a „Megrendelés regisztráció nélkül” gombot. Regisztráció esetén egy következő vásárlás esetén már nem szükséges megadni a szállítási/számlázási adatokat, elegendő csak belépni.

9. A következő oldalon ellenőrizheti adatait, illetve a megadott címtől eltérő szállítási címet adhat meg. Kattintson a „Megrendelés megerősítése” gombra, ha minden adat megfelelő.

10. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően automatikus visszaigazolást kap.

11. A beérkezett megrendelését az automatikus igazoláson kívül minden esetben kollégáink e-mailben vagy telefonon a termék elérhetőség ellenőrzését követően visszaigazolják.

A rendelés leadása közben felmerülő esetleges számlázási, szállítási és fizetési módokat érintő adatbeviteli hibák javítására a megrendelés véglegesítése előtt a Szállítási és Számlázási cím adatok hozzáadása/szerkesztése gombok révén van lehetősége. Kérjük, hogy a rendelésáttekintő információs dobozt figyelmesen tekintse át a véglegesítést megelőzően.

Utólagosan, a visszaigazoló levélben észrevett adatbeviteli hibák esetében telefonos és emailben történő megkeresésre egyaránt van lehetősége. Az érintett adatot/adatokat a rendelés visszaigazolásban található rendelési kódszámra hivatkozva van lehetősége módosítani az info@vegyszer.hu-ra küldött levél formájában!

Előre utalás/bankkártyás fizetés

Lehetőség van a vételár előre utalással való teljesítésére is.

Ilyen esetben a visszaigazolás mellett az összegről díjbekérő dokumentumot küldünk, mely alapján az utalás teljesíthető vagy bankkártyával kiegyenlíthető a simple pay rendszer segítségével. Az ÁFA törvény értelmében a számlát az összeg beérkezésének napjával (teljesítés napja) állítjuk ki, és e-mail-en keresztül elektronikus számlát küldünk.

Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás, garancia

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Vegyész-kari Hallgatókért Egyesület hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. A fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vagyunk kötelesek felvenni, melynek a másolatát mielőbb és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátunk. Jegyzőkönyv minta

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Vegyészkeri Hallgatókért Egyesület vállalkozása nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének

eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellekszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve melléklete értelmében a Szolgáltató által értékesített termékkörre jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

Elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, beszerzésre.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

Fontos megjegyezni, hogy az elállás jogát csak magánszemélyek gyakorolhatják, jogilag a jogi személyiségek, akik gazdasági tevékenységük gyakorlásához vásárolnak termékeket, nem minősülnek fogyasztónak! A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban elektronikus vagy postai úton, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvéttel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli! Kérjük, hogy a terméket és minden tartozékát sérülésmentes, tiszta, továbbértékesítésre alkalmas állapotban, lehetőség szerint eredeti csomagolásával együtt legyenek szívesek visszaküldeni. A termék visszaérkezését követő harminc napon belül cégünk a Vásárló által megadott bankszámla számra vagy a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon visszatéríti a

termék vételárát, amennyiben az sértetlenül, újra értékesíthető állapotban érkezik vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a vállalkozás nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Békéltető testület

Fogyasztói érdeksérelme sikertelen orvoslása esetén lehetősége van a vállalkozás székhelye szerinti békéltető testülethez fordulni. Az illetékes békéltető testület adatai az alábbiak:

Baranya Megyei Békéltető testület

Elérhetőségek:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422

e-mail: info@baranyabekeltetes.hu

web: www.baranyabekeltetes.hu

Online vitarendezési platform (ODR)

Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete (Rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot.

A Rendelet szerint az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták, így az online megkötött szerződésekkel összefüggő pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére irányuló kommunikációt ezen a platformon keresztül kell a fogyasztóknak biztosítani.

Az online vitarendezési platform 2016. február 15-től elérhető a fogyasztók számára.

A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel. A fogyasztó a Rendelet szerint online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál.

"Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a vállalkozással.

A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek meg kell egyezniük egy alternatív vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben. Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési fórumról, az online platform oda továbbítja a panaszt. Ha a feleknek nem sikerül 30 napon belül megegyezniük, vagy ha a platform sem tud a benyújtott adatok alapján olyan alternatív vitarendezési fórumot azonosítani, amelynek hatásköre van eljárni, a panasz további feldolgozására nem kerül sor.

Az alternatív vitarendezés alapvetően akkor kötelező a vállalkozások számára, ha annak alávetették magukat. A határon átnyúló online fogyasztói jogviták elbírálása kapcsán a magyar vállalkozásoknak együtt kell működniük az itthon a kizárólagos illetékességgel bíró Budapesti Békéltető Testülettel. Ennek hiányában ugyanis a fogyasztóvédelmi hatóság akár fogyasztóvédelmi bírságot is kiszabhat az érintett vállalkozással szemben. Mivel egyéb esetben alávetési kötelezettségük nincs az online webáruházak üzemeltetőinek, az alternatív vitarendezés hiányában a fogyasztók és a vállalkozások számára továbbra is a rendes bírói út igénybevételenek a lehetősége marad." Online Vitarendezési Platform honlapja

Adatkezelés

Részletek a Vegyészkar Hallgatókért Egyesület tájékoztatójában az adatkezelésekről, adatbiztonságról, valamint az adatvédelmi incidensek kezeléséről szóló nyilatkozatában.

Budapest, 2021. október 14.